

2024 年截至 5 月底風險管理政策執行報告

風險類別	風險項目	說明	行動方案
財務風險	電能轉直供服務費率調整	我國再生能源電力(綠電)市場因政策規定，多仰賴台電公司(國營企業)之電能轉直供服務，若轉直供服務之費率調整，將直接影響公司營運成本。	目前超過 90%以上的售電合約均會將轉供代輸費額外約定，除部分標案短約客戶才有包含轉供代輸費；造成營運風險之可能極低。
市場風險	同業競爭	國內從事節能績效保證 ESCO 相關專案，達 200 家，其中不乏知名上市公司及金控融資銀行，現金流充足利息匯率較低，導致長期大型專案因現金與利息支出增加，不力專案淨利率。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請財務同仁協助與金融單位協商降低利息。 2. 等政府經濟部門發布低利信貸基金補貼辦法。
市場風險	政府政策調整	我國儲能系統主要之市場為台電公司之電力交易平台，交易對象為台電公司，儲能市場之供需易受到政府和台電公司(國營企業)政策調整，造成營收之直接影響。	富威已停止投資 dreg 案場，未來將視市場供需狀況評估投入 Edreg 案場，同時富威亦承接工程統包案增加部門營收多元性，避免受單一商業模式影響整體收入。
供應鏈風險	供應商施工或供貨品質未能符合需求及規範	廠商交貨品質瑕疵、施工品質不良或發生財務危機造成違約，將增加工程成本及延誤工期，進而造成營運損失及工安問題。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設備(國內 or 國外)出廠皆安排廠驗，於現地安裝後有問題的機率極低。現地設備調適工作皆已包含於合約範疇，並有罰則。 2. 將公共工程之"工程隱蔽處"執行精神，納入合約條款中，工程部門配合對於階段限驗收的執行。
供應鏈風險	供應商產能或交期之非預期或不可抗力變動。	瘟疫或特殊傳染病、氣候變遷、地緣政治、原料供需失衡或供應中斷、法規變更等，進而影響設備供應商之產能或交期，造成採購及施工成本增加、設備交期變長、工期延誤，所導致營運收入減少。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 改變採購發包形式，在不產生介面風險的前提下將重要材料自行採購進行避險。並且，再不影響設計本意與工安的因素的前提下，與承攬商檢討價值工程的範疇。 2. 與策略合作供應商，制定年度採購計畫(Yearly fcst)。隨時注意國際局勢與各國法規，制定應變計畫。
資訊安全風險	內部資料竊取	不滿的現任或離職員工，造成公司機敏資料外洩，造成業務損失。	機敏資料於本公司有權限控管，管理階層方有權限瀏覽相關檔案，盡可能減少外洩的比例，另除各端點皆使用 EDR 端點防護，保護資料於郵件的外洩外。已規劃於各端點導入文件保護及防外洩加密等控管端點服務。
資訊安全風險	殭屍病毒	病毒將透過公司系統進行廣泛攻擊，造成	目前各資訊端點設備除加裝防毒軟體外，除降低中毒可能

		法律求償與名譽損失。	性外。每日皆進行核心系統的備份，並完成復原演練，確保受攻擊時，能快速恢復服務。
資訊安全風險	災難事件	各種天然災害造成公司資訊設備毀損。	設備每日皆進行本地端跨設備之備份，另將核心系統等軟體、重要資料，備份至異地，確保如任一單點受損時，能保障資料及服務完整性。
資訊安全風險	潛在資安風險	病毒與駭客攻擊手法日新月異，需定期進行最新規格之健檢，以防有新的漏洞產生，造成公司損失。	資訊設備之軟硬體防護服務，除每日檢查是否更新至最新版之特徵碼外，已加入 twcert 資安情報組織，以利掌握最新資安情資。
人力資源風險	人才短缺	影響公司運作，造成工作進度落後。	<ol style="list-style-type: none"> 1.發掘新的人才來源、增加各類型之徵才方式。(現行有人力銀行、參加就博會、可視需求之人力條件參加校園徵才、內部選才) 2.增加公司曝光度：優化官網徵才功能、結合社群媒體，將規劃推行國際化徵才管道 Linked In。 3.建立留才機制及優化薪酬制度，以減少人才流失:如獎金、員工紅利等。 4.落實代理人與工作內容輪調的制度。
人力資源風險	專業技能或知識不足	影響工作效率、產出品質，更可能影響公司獲利。	<ol style="list-style-type: none"> 1.通識型內訓&專業外訓課程之落實。 2.持續辦理管理、誠信等課程。 3.針對新進或異動人員，進行職務訓練。 4.所有訓練皆對應之考核方式之落實。
人力資源風險	法規	勞資爭議、影響公司形象。	<ol style="list-style-type: none"> 1.成立法務部門，及時提供適法性規範或諮詢。 2.即時檢視人事規章是否符合法遵及落實執行。